



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES – CERRO BRANCO - RS
Rua Henrique Hübner, 328 – 96.535.000 - Fone/Fax: 51 3725 1060
E-MAIL: cmvcerrobranco@yahoo.com.br

Relatório Anual de Gestão 2023

O presente relatório tem o objetivo apresentar o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Cerro Branco(RS) com base nos registros de controle e participação social através do site: www.cerrobranco.rs.leg.br - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação e nas atividades de gestão desenvolvidas durante o ano de 2023.

O que é a ouvidoria?

Ouvidoria é um espaço em que você pode apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. E a Ouvidoria Pública é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal).

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso.

Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade.

O que é uma manifestação?

Manifestar é o ato de expor, apresentar, declarar, tornar visível, publicar. A manifestação é uma forma de o cidadão expressar para a Ouvidoria seus anseios, angústias, dúvidas, opiniões. Assim, pode auxiliar o Poder Público a aprimorar a gestão de políticas e serviços, ou a combater a prática de atos ilícitos.

Quais são os tipos de manifestação?

SUGESTÃO: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;

ELOGIO: demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

SOLICITAÇÃO: requerimento de adoção de providência por parte da Administração;

RECLAMAÇÃO: demonstração de insatisfação relativa a serviço público;

DENÚNCIA: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

Estatísticas textuais: Estatísticas Gerais	Estatísticas Mensais
Pedidos novos = 0 Pedidos em progresso = 0 Pedidos finalizado = 0 Pedidos aguardando resposta = 0 Pedidos indeferido = 0	Pedidos novos = 0 Pedidos em progresso = 0 Pedidos finalizado = 0 Pedidos aguardando resposta = 0 Pedidos indeferido = 0

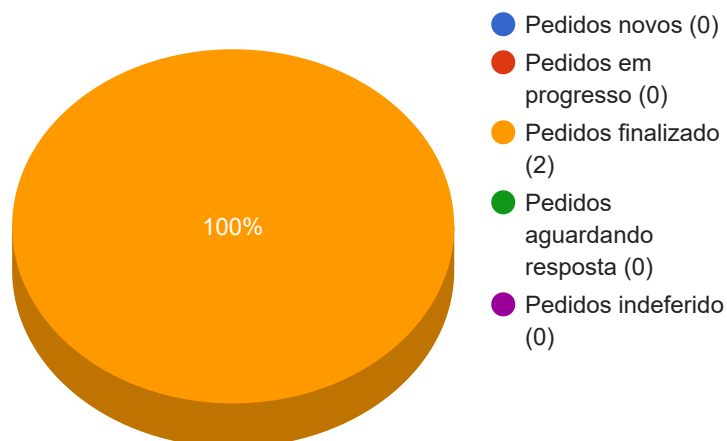
Camille Bilha Muller - Ouvidora parlamentar



Relatório da ouvidoria

Listagem de todos os chamados

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
2	Sugestão	Solicitação Anônima	Diretor Legislativo	Finalizado	10/06/2025
1	Eloigo	Solicitação Anônima	Diretor Legislativo	Finalizado	12/07/2022